

ALGEMENE VOORWAARDEN DE ERFRECHTDESKUNDIGE B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door De Erfrechtdeskundige B.V. gevestigd aan Oppidum 3, 6225 EW Maastricht. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96924624.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: "voorwaarden") wordt verstaan onder:

- De Erfrechtdeskundige B.V.: De Erfrechtdeskundige.
- Klant: de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) met wie De Erfrechtdeskundige een Overeenkomst heeft gesloten of met wie De Erfrechtdeskundige ter zake in onderhandeling is.
- Abonnee: de Klant met een abonnement op Permanent Actueel of Praktijkondersteuning
- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van De Erfrechtdeskundige afneemt.
- Partijen: De Erfrechtdeskundige en Klant.
- Gebruikers: de medewerkers of relaties van klant die gebruik maken van de dienstverlening of producten van De Erfrechtdeskundige.
- Praktijkondersteuning: dienstverlening aan klanten op incidentele basis.
- Overeenkomst: - elke overeenkomst tussen De Erfrechtdeskundige en Klant strekkende tot het verlenen van diensten door De Erfrechtdeskundige aan Klant en/of het leveren van zaken door De Erfrechtdeskundige aan Klant en/of het verrichten van enige andere prestatie door De Erfrechtdeskundige ten behoeve van Klant; - elke wijziging van of aanvulling op die overeenkomst, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Content: Alle (digitale) werken, teksten, gegevens, informatie of andere materialen inclusief beeldmateriaal die door De Erfrechtdeskundige uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld.
- Intellectueel eigendom: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten.
- Opleidingen: alle door De Erfrechtdeskundige aangeboden diensten op het gebied van opleiding waaronder - maar niet beperkt tot - externe en in-company opleidingen, seminars en cursussen.
- Abonnementen: alle door De Erfrechtdeskundige aangeboden producten in abonnementsvorm zoals Permanente Praktijkondersteuning en Permanent Actueel voor de professional die zich bezig houdt met dienstverlening gerelateerd aan het erfrecht.
- Webshop: de webshop van De Erfrechtdeskundige.

Ten behoeve van de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden zal voor De Erfrechtdeskundige de vrouwelijke vorm worden gebruikt ("zij" en "haar") en voor Klant de mannelijke vorm ("hij" en "zijn").

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door De Erfrechtdeskundige aan Klant worden aangeboden. Dat gaat over de volgende diensten (niet limitatief):
- Praktijkondersteuning
 - Opleidingen
 - Webshop
 - Abonnementen
- 2.2 De toepasselijkheid van een eventueel door Klant gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 In het geval deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen De Erfrechtdeskundige en Klant, wordt Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.4 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 2.5 Indien De Erfrechtdeskundige in voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat De Erfrechtdeskundige het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

- 2.6 De Erfrecht deskundige registreert persoonlijke en/of zakelijke gegevens van Klant. Klant geeft De Erfrecht deskundige op voorhand toestemming om de gegevens waarvan de kennisneming door anderen dan De Erfrecht deskundige nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, ter kennis van die anderen te brengen.
- 2.7 De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en de medewerkers van De Erfrecht deskundige alsmede ten behoeve van alle personen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor hen of voor De Erfrecht deskundige werkzaam zijn of waren.

Artikel 3 - Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes e.d. van De Erfrecht deskundige zijn geheel vrijblijvend en kunnen daarom door De Erfrecht deskundige worden herroepen.
- 3.2 De Erfrecht deskundige kan niet aan haar aanbiedingen e.d. worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de desbetreffende aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, ofwel een onderdeel per abuis niet in de aanbieding is meegenomen.
- 3.3 Inschakeling van derden zal en de daaraan voor Klant verbonden kosten worden vooraf met Klant overeengekomen.

Artikel 4 - Overeenkomsten

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand indien de Klant de door De Erfrecht deskundige verzonden of voorgelegde schriftelijke of digitale Overeenkomst voor akkoord heeft ondertekend, digitaal heeft ingediend en deze door De Erfrecht deskundige wordt ontvangen, dan wel op het moment waarop De Erfrecht deskundige een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Overeenkomsten worden door De Erfrecht deskundige uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte overeenkomst al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
- 4.3 Indien De Erfrecht deskundige met twee of meer natuurlijke personen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die Overeenkomst jegens De Erfrecht deskundige voortvloeien.
- 4.4 De Erfrecht deskundige zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.5 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Erfrecht deskundige aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Erfrecht deskundige worden verstrekt.
- 4.6 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Erfrecht deskundige zijn verstrekt, heeft De Erfrecht deskundige het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de alsdan gebruikelijke tarieven en prijzen, aan Klant in rekening te brengen.
- 4.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft De Erfrecht deskundige het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Erfrecht deskundige zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Erfrecht deskundige is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de Klant eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens Klant te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is De Erfrecht deskundige niet aansprakelijk.
- 4.8 Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door De Erfrecht deskundige bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het illegaal door derden onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, e-mail en/of blokkeren van gegevensbestanden.
- 4.9 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Dit kan consequenties hebben voor de prijs en termijn van uitvoering.
- 4.10 In aanvulling op situaties waarin De Erfrecht deskundige op grond van de wet bevoegd is over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst, is De Erfrecht deskundige gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - indien de Klant failliet wordt verklaard;
 - indien aan de Klant al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
 - indien met betrekking tot de Klant de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, of;
 - indien ten laste van de Klant executoriaal beslag wordt gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand wordt opgeheven.

- 4.11 In geval van gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door De Erfrecht Deskundige op grond van artikel 4.10 is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn haar vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.12 Klant kan de Overeenkomst alleen opzeggen indien hiervoor een wettelijke grond is of indien deze mogelijkheid in de Overeenkomst wordt gegeven. Om er verzekerd van te zijn dat De Erfrecht Deskundige de opzegging ontvangt, dient de Klant deze te verzenden per aangetekende post of per e-mail met leesbevestiging.
- 4.13 Klant is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdend met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van De Erfrecht Deskundige over te dragen aan een derde.

Artikel 5 – Herroepingsrecht voor Consumenten

- 5.1 Indien de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, heeft de Consument het recht de Overeenkomst gedurende veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- 5.2 De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.
- 5.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Consument De Erfrecht Deskundige binnen de herroepingstermijn schriftelijk of per e-mail ondubbelzinnig op de hoogte te stellen van zijn beslissing de Overeenkomst te herroepen.
- 5.4 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal De Erfrecht Deskundige alle van de Consument ontvangen betalingen onverwijld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsmelding, terugbetalen.
- 5.5. Het herroepingsrecht vervalt indien:
- de uitvoering van de Opleiding of dienst is begonnen binnen de herroepingstermijn, én
 - de Consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering, én
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
- 5.6 Voor digitale content die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en nadat deze heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

Artikel 6 - Abonnementen

- 6.1 Abonnementen zijn maandelijks opzegbaar, tenzij anders overeengekomen. De ingangsdatum van het Abonnement is de aanvang van de abonnementsperiode zoals vermeld in de factuur. Het Abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 1 maand. Het is mogelijk om de overeenkomst op elk moment tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand, te rekenen vanaf de eerste dag van de volgende maand na de opzegging.
- 6.2 Bij opzegging van het abonnement binnen hetzelfde kalenderjaar is het niet toegestaan om gedurende dat kalenderjaar een nieuw abonnement af te sluiten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in onderling overleg tussen de Abonnee en De Erfrecht Deskundige.
- 6.3 Het is niet mogelijk om het abonnement tijdelijk te pauzeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in onderling overleg tussen de Abonnee en De Erfrecht Deskundige.
- 6.4 Deelname aan activiteiten die vallen binnen het abonnement is uitsluitend toegestaan indien de Abonnee een actief abonnement heeft. De Erfrecht Deskundige behoudt zich het recht voor om deelname aan activiteiten te weigeren indien blijkt dat het abonnement op het moment van de activiteit niet actief is.
- 6.5 Het is de Abonnee niet toegestaan om niet-gebruikte activiteiten aan het einde van het kalenderjaar over te dragen naar het daaropvolgende kalenderjaar. Eventuele niet-gebruikte activiteiten aan het einde van het kalenderjaar komen automatisch te vervallen, zonder recht op restitutie of compensatie.
- 6.6 Indien een Abonnee zijn abonnement opzegt, vervalt het recht op deelname aan activiteiten met onmiddellijke ingang na de beëindiging van het abonnement.
- 6.7 De Erfrecht Deskundige behoudt zich het recht om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de abonnementen, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. De Erfrecht Deskundige zal de Abonnee hierover onverwijld, doch in ieder geval binnen een redelijke termijn, schriftelijk op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen. De Abonnee heeft het recht om bezwaar te maken tegen de voorgenomen wijzigingen. Abonnee dient binnen 10 werkdagen schriftelijk te klagen of via e-mail met leesbevestiging naar info@deerfrechtdeskundige.nl. Indien de Abonnee geen bezwaar maakt binnen de gestelde termijn, wordt de Abonnee geacht stilzwijgend in te stemmen met de voorgenomen wijzigingen. Indien de Abonnee bezwaar maakt, zal De Erfrecht Deskundige zich inspannen om in goed overleg met de Abonnee tot een passende oplossing te komen. Indien geen overeenstemming wordt bereikt en de Abonnee de voorgenomen wijzigingen niet accepteert, behoudt De Erfrecht Deskundige zich het recht voor om het abonnement van de Abonnee te beëindigen.

- 6.8 Eventuele afwijkingen van de in dit artikel genoemde bepalingen dienen schriftelijk overeengekomen te worden tussen Partijen en zijn alleen geldig indien voorafgaand aan de afwijking een schriftelijke toestemming is verkregen van het De Erfrechtdeskundige.
- 6.9 De Erfrechtdeskundige behoudt zich het recht voor om de abonnementsovereenkomst met een Abonnee met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dit is ter beoordeling aan de De Erfrechtdeskundige.
- 6.10 In geval van beëindiging door De Erfrechtdeskundige op grond van dit artikel, is De Erfrechtdeskundige niet verplicht tot enige vorm van restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.

Artikel 7 – Inloggegevens

- 7.1 Om gebruik te kunnen maken van beveiligde omgevingen van de digitale leeromgeving en het cursistenportaal krijgt Klant de benodigde inloggegevens van De Erfrechtdeskundige.
- 7.2 Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens. Zodra Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat haar inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Klant De Erfrechtdeskundige daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Klant om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door haar inloggegevens te wijzigen. Klant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en Producten Online door derden via de Inloggegevens van Klant. Klant stelt De Erfrechtdeskundige schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of Producten Online door derden via de Inloggegevens van Klant.
- 7.3 Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Producten Online door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.

Artikel 8 - Opleidingen

- 8.1 Aanmelding voor een studieactiviteit geschiedt door het aanmeldformulier van de website van De Erfrechtdeskundige volledig ingevuld en ondertekend in te dienen.
- 8.2 Na digitale aanmelding en betaling van de opleidingskosten ontvangt Klant digitaal een bevestiging van deelname.
- 8.3 Op het moment dat het maximum aantal aanmeldingen voor een groep is bereikt, wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. Indien mogelijk worden er extra groepen samengesteld.
- 8.4 De Erfrechtdeskundige behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Opleidingen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, wat onder meer inhoudt dat De Erfrechtdeskundige gerechtigd is het programma, data of tijdstippen te wijzigen en sprekers te vervangen. De Erfrechtdeskundige behoudt zich het recht voor om fysieke klassikale bijeenkomsten digitaal te verzorgen indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven. De Erfrechtdeskundige zal Klant hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.5 De Erfrechtdeskundige heeft het recht om een (deel van een) studieactiviteit in verband met ziekte van de docent of in verband met weersomstandigheden uit te stellen of te annuleren. De Erfrechtdeskundige zal zo spoedig mogelijk voorstel maken voor het verzorgen van de bijeenkomst. Indien De Erfrechtdeskundige geen vervangende datum heeft kunnen vinden voor de bijeenkomst, zal de betreffende bijeenkomst worden geannuleerd. Het betaalde cursusgeld zal in deze situatie binnen 14 dagen volledig worden gerestitueerd.
- 8.6 Het is zonder toestemming van De Erfrechtdeskundige B.V. niet toegestaan op basis van de Opleiding en/of verstrekte lesmaterialen een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of aan te bieden.
- 8.7 De Erfrechtdeskundige B.V. behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding naar een andere datum door te schuiven of niet door te laten gaan.
- 8.8 Annulering van een Opleiding door Klant kan alleen schriftelijk of per e-mail met leesbevestiging rechtstreeks bij De Erfrechtdeskundige plaatsvinden.
- 8.9 Bij annulering meer dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, ontvangt Klant de door haar betaalde opleidingskosten volledig van De Erfrechtdeskundige terug.
- 8.10 Bij annulering meer dan twee (2) weken maar minder dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Klant De Erfrechtdeskundige B.V. vijftientwintig procent (25%) van het cursusgeld verschuldigd.
- 8.11 Bij annulering minder dan twee (2) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Klant De Erfrechtdeskundige honderd procent (100%) van het cursusgeld verschuldigd.

- 8.12 In het geval een deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Klant bevoegd een vervanger aan dezelfde Opleiding te laten deelnemen.

Artikel 9 - Onderzoek en klachten

- 9.1 De Erfrecht deskundige zal alles in het werk stellen om de kwaliteit van haar dienstverlening te waarborgen.
- 9.2 Indien Klant niet tevreden is over de geleverde dienst(en), kan een klacht schriftelijk worden ingediend bij de Erfrecht deskundige.
- 9.3 Klant dient binnen twee (2) weken schriftelijk en gemotiveerd te klagen of via e-mail met leesbevestiging naar info@deerfrechtdeskundige.nl t.a.v. Robert van den Berg. De Erfrecht deskundige zal de ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen per e-mail bevestigen.
- 9.4 De Erfrecht deskundige zal de klacht zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en streeft ernaar om binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie te geven. Indien meer tijd nodig is, zal Klant hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, onder vermelding van de reden voor de vertraging en de verwachte termijn voor afhandeling. De Erfrecht deskundige kan Klant verzoeken om aanvullende informatie om de klacht beter te kunnen beoordelen.
- 9.5 Het indienen van een klacht door een Klant, schort zijn betalingsverplichting niet op, tenzij De Erfrecht deskundige anders bepaalt.
- 9.6 a. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal De Erfrecht deskundige in overleg met Klant een passende oplossing bieden, zoals herstel van de geleverde dienst, een korting, of andere maatregelen die redelijk en passend zijn.
b. Indien de klacht ongegrond wordt bevonden, zal De Erfrecht deskundige dit schriftelijk toelichten.
- 9.7 Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan de klacht – in overleg met Klant – worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde ter beoordeling of bemiddeling. Deze onafhankelijke partij is dhr. J. van Geest, Gouden Rijderplein 86, 2645 EZ Delfgauw, telefoonnummer: 06-55325129, e-mail: jeroen@vangeestfp.nl. De kosten hiervan worden, tenzij anders overeengekomen, door partijen ieder voor eigen rekening gedragen.
- 9.8 Het oordeel van de voornoemde onafhankelijke partij is bindend voor De Erfrecht deskundige. Eventuele consequenties worden door De Erfrecht deskundige binnen vier weken afgewikkeld.
- 9.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de redelijke onderzoeks- en andere noodzakelijke kosten van de onafhankelijke derde voor rekening van Klant.
- 9.10 Indien vast komt te staan dat de klacht gegrond is en Klant daarbij (geheel of gedeeltelijk) in het gelijk wordt gesteld, komen de redelijke en aantoonbare kosten de onafhankelijke derde voor rekening van De Erfrecht deskundige, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.11 Indien de klacht niet wordt opgelost via de interne klachtenprocedure en/of behandeling door een onafhankelijke derde, kan het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 9.12 Klachten en de daarop betrekking hebbende correspondentie en stukken worden door De Erfrecht deskundige zorgvuldig bewaard gedurende een periode van vier (4) jaar na afhandeling van de klacht, tenzij een langere bewaartermijn voortvloeit uit wettelijke verplichtingen.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

- 10.1 De Erfrecht deskundige verstrekt aan Klant content die Klant kan gebruiken voor de uitoefening studie of voor zijn beroepspraktijk.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt De Erfrecht deskundige de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gemaakte en verstrekte documenten, syllabi, lesmateriaal, modellen, offertes, (consumenten)artikelen e.d. Deze zaken blijven eigendom van De Erfrecht deskundige en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de Klant daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 10.3 In geval van overtreding van het in artikel 9.2 bepaalde is Klant aan De Erfrecht deskundige een boete van € 5.000 verschuldigd voor iedere overtreding respectievelijk € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding duurt, onverminderd de overige rechten die De Erfrecht deskundige geldend kan maken.

Artikel 11 – Geheimhouding

- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 – Persoonsgegevens / privacy

- 12.1 Hiervoor geldt de Privacyverklaring De Erfrechtdeskundige' die op de website van De Erfrechtdeskundige te vinden is.

Artikel 13 - Tarieven en prijzen

- 13.1 De tarieven en prijzen van De Erfrechtdeskundige zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- 13.2 De Erfrechtdeskundige heeft het recht haar tarieven voor Abonnementen jaarlijks te indexeren gelijk aan de alimentatie-index of consumentenprijsindex.

Artikel 14 - Betaling

- 14.1 Betaling van deelname aan het kenniscenrum en abonnementen van De Erfrechtdeskundige geschiedt per eerste van de maand door middel van door Klant verstrekte automatische incasso.
- 14.2 Betaling van producten van de webshop en deelname aan opleidingen vinden plaats op het moment van afname van een dienst, product of inschrijving voor een Opleiding.
- 14.3 Betaling van facturen van De Erfrechtdeskundige dient zonder verrekening of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 14.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid 1 BW.
- 14.4 Bij buitengerechtelijke invordering is Klant, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
- 14.5 Betalingen van Klant strekken steeds eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Klant mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.
- 14.6 Ingeval Klant tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan De Erfrechtdeskundige weigeren haar werkzaamheden aan te nemen en kan zij deze opschorten of staken.

Artikel 15 - Termijnen

- 15.1 De door De Erfrechtdeskundige opgegeven termijnen gelden niet als fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Klant De Erfrechtdeskundige schriftelijk in gebreke te stellen. De Erfrechtdeskundige dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Voorts is De Erfrechtdeskundige in geen geval schadeloosstellend wegens termijnoverschrijding.

Artikel 16 – Voorbehoud

- 16.1 Alle informatie op de website van De Erfrechtdeskundige www.deerfrechtdeskundige.nl is onder voorbehoud van wijzigingen in het programma, prijs, data en locatie.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 Klant gebruikt voor eigen rekening en risico en onder eigen verantwoordelijkheid de diensten en producten van De Erfrechtdeskundige.
- 17.2 De Erfrechtdeskundige aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van of via Klant verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De Erfrechtdeskundige.
- 17.3 Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door De Erfrechtdeskundige bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail.
- 17.4 Iedere aansprakelijkheid van De Erfrechtdeskundige is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt tot maximaal het bedrag van € 3.000.

- 17.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de door De Erfrechtdeskundige in verband met de desbetreffende Overeenkomst in rekening gebrachte vergoeding met een maximum bedrag van € 3.000.
- 17.6 De in dit artikel omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
- 17.7 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens De Erfrechtdeskundige, uit welken hoofde ook, vervallen in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en Klant De Erfrechtdeskundige daarop niet aanspreekt zoals bedoeld in artikel 8.2.
- 17.8 De Erfrechtdeskundige is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 17.9 Klant is gehouden De Erfrechtdeskundige te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan De Erfrechtdeskundige te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 18 – **Overmacht**

- 18.1 De Erfrechtdeskundige is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien de nakoming verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Erfrechtdeskundige geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Erfrechtdeskundige niet in staat is haar verplichtingen na te komen. De Erfrechtdeskundige heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Erfrechtdeskundige haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.3 De Erfrechtdeskundige kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.4 Indien De Erfrechtdeskundige ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Erfrechtdeskundige gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 - **Toepasselijk recht en geschillen**

- 19.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 19.2 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Maastricht.